

Медиация как новая форма разрешения разногласий

Процесс обучения в современной школе в 9 –х классах идет интенсивными темпами. Не каждый школьник с этим справляется, поэтому очень часто у таких детей начинаются эмоциональные срывы. И в результате возникает «трудность».

Родители часто задают вопрос: «Что делать?» И наши школьные коллеги рекомендуют продолжить обучение в профессиональных учебных заведениях, где происходит реализация общеобразовательной программы основного общего образования с получением профессиональной подготовки.

Проведя диагностику и изучив личные дела учащихся, можно сделать вывод, что из каждой районной школы города и области в профессиональное учебное заведение приходят только 1-2 подобных учащихся. В профессиональном учебном заведении из них формируется целая группа 20-25 человек. Сложность в обучении состоит в том, что в одной учебной группе обучаются дети с разными проблемами социализации: неуспеваемость, недисциплинированность, конфликтность, проблемы в семье, отсутствие мотивации к обучению по общеобразовательным дисциплинам и т.п. Таким образом, обучение таких детей превращается в сложный процесс, который переполнен конфликтами и непониманием друг друга. Как часто мы пытаемся что-то сказать, но не слышим друг друга. И ведь именно услышать и понять друг друга нам помогает процесс медиации.

Внедрение медиации в образовательно-воспитательный процесс имеет огромное значение. Почему медиация так нужна образовательному учреждению? В сотрудничестве всех заинтересованных сторон современная система образования ставит своей задачей не только дать знания ребенку, но и воспитать в нем полноценно развитую личность. Так же, как и в любом сообществе, в учебном заведении возникают конфликты между участниками процесса обучения и воспитания. Они являются отражением столкновения

интересов, целей. Затянувшийся конфликт оказывает отрицательное влияние на образовательный процесс, межличностные взаимоотношения и формирует негативный опыт, который зачастую переносится во взрослую жизнь, иногда перерастая в личностные комплексы. Особенности внедрения медиации в том, что урегулирование конфликтных ситуаций доверено профессионалам.

В данный момент в каждой организации образования этой проблемой занимаются разные люди, начиная от заместителя директора по воспитательной работе, классного руководителя до психолога, социального педагога и инспектора отдела по делам несовершеннолетних (ОДН). Нередко все они имеют относительное представление о конфликтологии. Конечно, проблемные ситуации решаются и сейчас. Но всегда ли в их устранении учитываются интересы обеих сторон? Процесс медиации направлен на достижение компромисса между участниками конфликта, на его исчерпание. В самой работе медиатора есть много нюансов, которым непосвященному сразу трудно научиться. Одним из непреложных правил и условий процесса медиации является то, что она возможна только при добровольном участии сторон, желании всех участников сложившейся ситуации урегулировать конфликт. Только при этих составляющих процесс медиации будет успешным.