

Государственное профессиональное образовательное
автономное учреждение
Заволжский политехнический колледж

Утверждаю

Директор колледжа

_____ Л.А.Кригер

Модель
Службы медиации колледжа
«УСПЕХ»

2017 год

I. Обоснование актуальности и выбора модели службы школьной медиации «УСПЕХ»

Модель Службы медиации «УСПЕХ» (далее – Модель) разработана в соответствии с программой развития Службы и отражает её концепцию, направления и принципы работы. Модель направлена на достижение цели и задач программы развития Службы.

В основе Модели – Круг. Издревле круг является важнейшим геометрическим символом, символом Солнца, Луны, неба (небосвода). В магических учениях Круг символизирует защиту от злых духов. Круг – это центр, начало всех начал, ему нет конца.

Круг символизирует Миролюбие (Сьюзен Деллингер). «Геометрически круг — это мифологический символ гармонии. Тот, кто уверенно выбирает круг в качестве своей основной формы, искренне заинтересован, прежде всего, в хороших межличностных отношениях. Высшая ценность для Круга — люди, их благополучие. Круг — самый доброжелательный из пяти форм. Он чаще всего служит тем «клеем», который скрепляет и рабочий коллектив, и семью, т. е. стабилизирует группу. Круги, т.е. люди, выбирающие круг, как свою геометрическую форму, — самые лучшие коммуникаторы среди пяти форм, прежде всего потому, что они лучшие слушатели [1].

И, наконец, Круг – одна из восстановительных программ. Круги сообщества можно использовать для решения разных целей: знакомства, планирования работы, сплочения коллектива, решения различных коллективных и индивидуальных проблем. Разновидностями Кругов сообщества являются Круги заботы и Круги примирения.

II. Концептуально-целевой компонент Модели службы школьной медиации «УСПЕХ»

2.1. Ключевая идея, цель, задачи Модели

2.1.1. Ключевая идея Модели – любой член коллектива колледжа (студенты, родители, педагоги) имеет право и возможность выбора медиатора, а также восстановительных программ при решении своих личностных и жизненных проблем и конфликтных ситуаций.

Данная идея опирается и вытекает из концепции Службы, а именно:

Служба медиации колледжа «УСПЕХ» - это **Университет Сотрудничества Педколлектива Единения Хороших (людей).**

2.1.2. Цель реализации Модели: создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации подростков и студентов, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в среде колледжа.

2.1.3. Задачи реализации Модели:

- Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий (медиация, «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Круг примирения», «Школьная конференция», «Семейная конференция»).
- Предоставить всем субъектам и объектам восстановительных программ права выбора (выбор восстановительной программы; выбор медиатора, выбор технологий и методов профилактической и коррекционной работы);
- Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу сообществ колледжа и

объединений, таких, как Совет по профилактике, педагогический совет, методическое объединение и др.

- Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа, таких, как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование.
- Обеспечить обучение студентов, педагогов и родителей восстановительным технологиям и школьной медиации, в том числе и внутрифирменное.
- Обеспечить проведение супервизий, как внутри колледжа членами Службы медиации колледжа, так и членами муниципального сообщества медиаторов из других учебных заведений г.Ярославля.
- Создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ.
- Создать условия для участия медиаторов колледжа в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; представления и публикации опыта.

2.2. Политика, принципы организации деятельности Службы школьной медиации «УСПЕХ»

Миссия Службы медиации колледжа «УСПЕХ» - закрепление в среде колледжа культурной традиции взаимопонимания, культуры взаимоотношений и построения жизнедеятельности без конфликтов и агрессии.

Главный принцип организации деятельности Службы медиации «УСПЕХ» - опора на Стандарты восстановительной медиации,

разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.:

- добровольность участия сторон в восстановительных программах
- информированность сторон
- нейтральность медиатора
- конфиденциальность процесса медиации
- ответственность сторон и медиатора
- заглаживание вреда обидчиком
- самостоятельность служб примирения

Другие принципы организации деятельности Службы медиации

«УСПЕХ»:

- автономность Службы;
- интеграция деятельности Службы в учебно-воспитательный процесс;
- сотрудничество субъектов Службы;
- уважением субъектами Службы друг друга и объекта восстановительных программ;
- сотрудничество Службы с социальными партнерами, другими службами медиации;
- открытость Службы (участие, публикации, семинары и пр.)

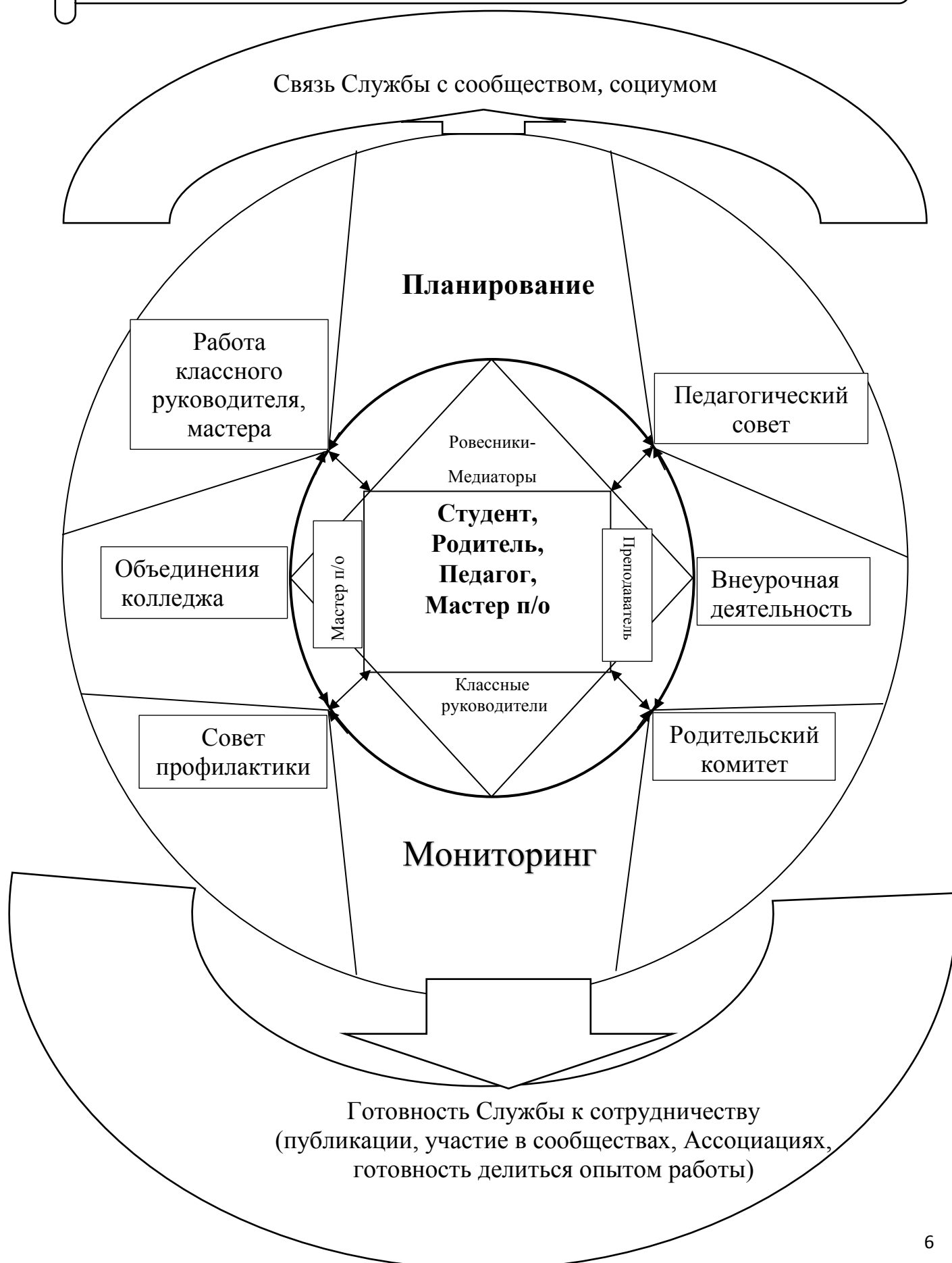
III. Содержательный компонент Модели

3.1. Краткое описание Модели Службы школьной медиации «УСПЕХ»

Служба медиации колледжа «УСПЕХ» служит своим творцам. Те, кто создают Службу, являются и её основными пользователями. Служба медиации «УСПЕХ» интегрирована в учебно-воспитательный процесс.

Служба медиации «УСПЕХ» включена в жизнь социума.

Схема Модели Службы медиации «УСПЕХ».



Уровень 1 – Ядро Модели, т.е. собственно сама Служба. В центре Ядра – объект (ученик, родитель, педагог). Его окружают 4 субъекта, к которым он может обратиться за помощью:

- ровесники-медиаторы;
- классные руководители- медиаторы или классные руководители, применяющиеся восстановительные подходы;
- педагоги колледжа, не имеющие контактов с объектом в учебно-воспитательном процессе, но применяющие в своей практике восстановительные подходы и программы.
- мастера п/о, не имеющие контактов с объектом в учебно-воспитательном процессе, но применяющие в своей практике восстановительные подходы и программы

Объект (ученик, родитель, педагог) имеет право и возможность выбора субъекта, о чем говорят идущие к от него к ним стрелки.

Все субъекты ядра Модели взаимодействуют между собой через супервизии, планирование и мониторинг, что также на Модели обозначено стрелками.

Уровень 2 - Мантия, т.е. те объединения, сферы жизни колледжа, с которыми ядро, т.е. собственно Служба, находится в интегративных связях:

- система работы классного руководителя (личностно-ориентированные классные часы, коммуникативные тренинги, восстановительные программы и др.);
- различные объединения колледжа (волонтерское движение, комиссия по урегулированию споров);
- система внеурочной деятельности (объединения по типу театр «Занимательная кулинария»
- Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений;

- методическое объединение классных руководителей;
- другие, в том числе, педагогический совет;
- родительский комитет

Круг Мантии разделен радиусами, что говорит о динамике развития Службы, возможных количественных и качественных изменениях интегративных связей.

Уровень 3 – Оболочка, т.е. связь Службы с сообществом, социумом. Оболочка также разделена радиусами, свидетельствующими о развитии партнерства и готовности Службы к сотрудничеству (публикации, участие в сообществах, Ассоциациях, готовность делиться опытом работы).

3.2 Характеристика объектов и субъектов Модели

Объектом Модели может быть любой из участников образовательного процесса (ученик, родитель, учитель, другой работник школы), а также любой из социальных партнеров, нуждающийся в помощи или опыте Службы медиации колледжа (см. уровни Мантия и Оболочка).

Субъектами Модели являются:

- На уровне Ядра:
 - **«группа равных»**, т.е. медиаторы-ровесники, прошедшие обучение по программе через Центр детского и юношеского технического творчества г. Ярославль;
 - **классные руководители, мастера п/о** прошедшие КПК «Медиация: подходы, практика, инструменты в размере 72 часов через ГОАУ ЯО ИРО г. Ярославля и применяющие в своей воспитательной деятельности восстановительные программы, подходы и\или профилактические и коррекционные программы, направленные на профилактику конфликтного поведения, а также его коррекцию через систему классных часов,

коммуникативных тренингов, занятий внеурочной деятельности по этике, социальное проектирование, КТД и др. формы и методы воспитательной работы в группе, в том числе и различные формы сотрудничества и взаимодействия с родителями; - **независимые взрослые**, т.е. педагоги из числа медиаторов и классных руководителей, не имеющие контактов с несовершеннолетними на уроках и не являющиеся классными руководителями (координатор Службы, общественный инспектор по охране прав детства, методист).

На уровне Мантии:

- все сферы школьной жизни, в жизнедеятельность которых внедряются восстановительные подходы.

- На уровне Оболочки:

- кафедра общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО ИРО (оказание методической и консультативной помощи, проведение КПК, приглашение педагогов колледжа к участию в вебинарах, конференциях, тренингах и пр.);

- другие представители социума, с которыми взаимодействует Служба.