УТВЕРЖДАЮ

Директор ГПОАУ ЯО Заволжский политехнический колледж

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А. Кригер

Положение о Службе медиации

1. Общие положения

1. Служба медиации «Успех» (далее - Служба или Служба медиации) объединяет обучающихся, пе­дагогов и других участников образовательного процесса, заинтересо­ванных в разрешении конфликтов и развитии восстановительной прак­тики в образовательном учреждении.
2. В работе Службы могут участвовать социальные партнеры (ТКДН и ЗП администрации Заволжского района и др.), которые работают во взаимодействии с ГПОАУ ЯО Заволжским политехническим колледжем.
3. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы и достигнутое согла­шение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесе­ния административного решения по конфликту или правонарушению.
4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в служ­бу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воз­действия.
5. Правовой основой создания и деятельности Службы являются:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Семейный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гаран­тиях прав ребенка в Российской Федерации";
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
* Конвенция о правах ребенка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Га­аге, 1980, 1996, 2007 годов;
* Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиа­ции)";
* Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 го­да № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиа­ции в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Фе­дерации»;
* Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 го­да № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реа­лизации важнейших положений Национальной стратегии действий в интере­сах детей на 2012-2017 годы»;
* Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реали­зации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012­2017 годы»;
* Закон Ярославской области от 08.10.2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» (в ред. Законов ЯО от 23.12.2011 N 53- з, от 30.06.2014 N 33-з, от 08.04.2015 N 20-з).

1.6. Служба школьной медиации действует в соответствии со Стратегией разви­тия воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоря­жение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.), «Стандар­тами восстановительной медиации» от 17.03.2009 года и настоящим Поло­жением.

2. Цели и задачи Службы медиации

1. Целями Службы медиации являются:
2. защита прав детей и создание условий для формирования благо­получного гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникнове­нии трудных жизненных ситуаций, включая их конфликт с законом;
3. распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, «Круги сообщества», «Конференция», «Семейная кон­ференция», деятельность «групп равных» и др.);
4. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восста­новительной медиации;
5. Задачами Службы медиации являются:
6. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообще­ства», «восстановительных конференций», «семейных конфе­ренций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
7. обучение учащихся (воспитанников) и других участников обра­зовательного процесса цивилизованным методам урегулирования кон­фликтов и осознания ответственности;
8. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
9. создание с помощью метода медиации и восстановитель­ного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и инте­ресов обучающихся всех возрастов и групп, включая обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) по­ведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободив­шихся из мест лишения свободы;
10. создание с использованием процедуры медиации и восстановитель­ного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, обучающимися из неблагополучных семей, обучающимися с девиантным (общественно опасным) поведением, обучающимися, совершившими обще­ственно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
11. интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
12. повышение эффективности социальной, психологической и юриди­ческой помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь относящимся к груп­пам риска, существующими органами и организациями по работе с молодежью;
13. повышение квалификации педагогических работников образова­тельных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повсе­дневной педагогической практике.

3. Основные направления деятельности Службы медиации:

1. мониторинг конфликтов в образовательной среде;
2. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, воз­никающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
3. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
4. обеспечение формирования и обучения "групп равных", координация

действий их участников;

1. обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
2. использование медиативного подхода в рамках работы по профи­лактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, та­бакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
3. использование медиативного подхода в рамках работы с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении;
4. использование медиативного подхода в рамках работы по воспита­нию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и со­зданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в си­туациях напряжения и стресса;
5. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных об­щечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

4. Прогнозируемые результаты деятельности Службы медиа­ции:

1. сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
2. повышение эффективности профилактической и коррекционной ра­боты, направленной на снижение проявления асоциального поведения обу­чающихся;
3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовер­шеннолетними, в том числе повторных;
4. повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
5. обеспечение открытости в деятельности образовательной организа­ции в части защиты прав и интересов детей;
6. создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
7. оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
8. наличие благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности детей и подростков.

5. Принципы деятельности Службы медиации

5.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в при­мирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе вос­становительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
2. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе админи­страции). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясня­ет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а явля­ется независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтраль­ность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

5.1.3 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации све­дения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

5.1.4. Принцип самостоятельности Службы медиации, глася­щий о самостоятельности Службы в выборе форм деятельности и организации

процесса медиации.

1. Принцип информированности, предполагающий предоставление медиатором сторонам всей необходимой информации о сути медиации, её процессе и возможных последствиях (в случае проведения процедуры меди­ации).
2. Принцип ответственности сторон и медиатора, предполагаю­щий ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, также соблюдение принципов и стандартов; ответственность сторон кон­фликта за результат медиации (в случае проведения процедуры медиа­ции).

3.1.1. Принцип заглаживания вреда обидчиком, предполагающий от­ветственность обидчика в заглаживании вреда, причиненного жертве (в случае проведения процедуры медиации).

* 1. Порядок формирования Службы медиации

6.1. В состав Службы медиации могут входить обучающиеся и студенты, прошедшие обучение проведению восстано­вительной медиации.

6.2. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение про­ведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанно­сти по руководству Службой примирения приказом директора образова­тельного учреждения.

6.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ве­дущих примирительных встреч (медиаторов).

* 1. Порядок работы Службы медиации

7 . 1 . Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающих­ся, администрации образовательного учреждения, членов Службы, родите­лей.

* + 1. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном слу­чае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информи­руются должностные лица образовательного учреждения.
    2. Программы восстановительного разрешения конфликтов и кри­минальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстанови­тельная конференция») проводится только в случае согласия конфликту­ющих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предло­жены психологическая помощь или другие существующие в образова­тельном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сто­рон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
    3. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ТКДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстанови­тельная программа) не отменяет рассмотрения дела в ТКДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при выне­сении решения по делу.
    4. В случае если примирительная программа планируется, когда де­ло находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.
    5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.
    6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой

8

другой восстановительной программы на основании своих профессиональ­ных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невоз­можности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

* + 1. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть матери­альный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в слу­чае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает уча­стие в проводимой программе.
    2. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руково­дителя. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
    3. В случае если в ходе примирительной программы конфликтую­щие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фик­сироваться в письменном примирительном договоре или устном соглаше­нии.
    4. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
    5. Служба школьной помогает определить способ выпол­нения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополни­тельные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
    6. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специали­стов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социаль­ной сферы, социально-психологических центров).
    7. Деятельность службы медиации фиксируется в журна­лах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
    8. Руководитель (куратор) Службы обеспечивает мониторинг прове-

денных программ, проведение супервизий со студентами-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

* + 1. Медиация и другие восстановительные практики не являются пси­хологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информиро­вать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 7.3 и 7.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиа­ции в их отсутствие является обязательным).
    2. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные ор­ганы.
    3. При необходимости, Служба получает у сторон разрешение на об­работку их персональных данных в соответствии с законом «О персональ­ных данных» 152-ФЗ.

7. Организация деятельности Службы медиации

* + - 1. Службе медиации администрация образовательного учре­ждения предоставляет помещение для сборов и проведения примиритель­ных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образова­тельного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлеж­ности, средства информации и другие).
      2. Оплата работы руководителя (куратора) Службы может осуществ­ляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.
         1. Поддержка и сопровождение Службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественны­ми организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимо­действует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образова­тельного учреждения, а также социальными службами и другими организа­циями. Администрация содействует освоению педагогами и обучающимися навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных си­туаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семей­ной» или «Восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления админи­стративных действий принимается после получения информации о резуль­татах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация колледжа поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ас­социации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квали­фикации.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве матери­алов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добро­вольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направ­ленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение адми­нистрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

7. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению руководителя (куратора) службы примирения.

Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам вос­становительной медиации».