«УТВЕРЖДАЮ»

 Директор

ГПОАУЯО Заволжский политехнический колледж

 Л.А. Кригер

 «19» апреля 2017 г.

Программа развития Службы медиации

ГПОАУ ЯО Заволжского политехнического колледжа

«УСПЕХ»

на 2017-2018 учебный год

г. Ярославль, 2017 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт программы 3
2. [Анализ ситуации](#bookmark4) 7
3. [Образ будущего колледжа 1](#bookmark5)2
4. Основные сферы стратегических изменений 13
5. Ожидаемые результаты реализации программы 14
6. [Механизм управления программой](#bookmark7) 16
7. План работы 18
8. Глоссарий 22

Приложение 1 Основные принципы восстановительной медиации 24

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ КОЛЛЕДЖА**

**Полное наименование**

 Программа развития Службы медиации колледжа «УСПЕХ» государственного профессионального образовательного автономного учреждения Ярославской области «Заволжский политехнический колледж» г.Ярославля на 2017-2018 годы (далее – Программа)

**Основание разработки Программы**

• Конституция Российской Федерации;

• Гражданский кодекс Российской Федерации;

• Семейный кодекс Российской Федерации;

• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об

основных гарантиях прав ребенка в Российской Федера¬ции»;

• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об

образовании в Российской Федерации";

• Конвенция о правах ребенка;

• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные¬

в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг;

• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об

альтернативной процедуре урегулирования споров с участием

посредника (процедуре медиации)";

• Распоряжение Правительства Российской Федерации

от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции

развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей,

в том числе совершивших общественно опасные деяния,

но не достигших возраста, с которого наступает уголовная

ответственность в Российской Федерации»;

• Распоряжение Правительства Российской Федерации от

05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий¬

на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений

Национальной стратегии действий в интересах

детей на 2012-2017 годы»;

• Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;

• Закон Ярославской области от 08.10.2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» (в ред. Законов ЯО от 23.12.2011 N 53-з, от 30.06.2014 N 33-з, от 08.04.2015 N 20-з).

• Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования

 • Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г.);

• Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г.);

• Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.);

• Положение о службе школьной медиации (локальный акт № 102 от 05.06.2015) Дата принятия Программы Приказ от 16.10.2015 № 01-07/102-1

**Заказчик Программы** Обучающиеся, педагоги, родители обучающихся, студентов, администрация колледжа.

**Основные разработчики Программы**

Руководитель Программы: Ивашкина Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Руководитель группы разработчиков Программы: Ивашкина Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Группа разработчиков Программы:

1. Кригер Людмила Абрамовна, директор колледжа

2. Батагова Любовь Олеговна, социальный педагог колледжа

3. Надточей Наталья Владимировна, психолог колледжа

4. Новикова Светлана Геннадьевна, преподаватель

5. Васильева Юлия Михайловна, преподаватель

6. Наджафова Светлана Владимировна, мастер п/о

7. Куницина Ольга Михайловна, мастер п/о

**Цель Программы**

Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации обучающихся и студентов, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в среде колледжа.

**Задачи Программы**

• Освоить и внедрить в практику работы колледжа принципов восстановительной медиации и восстановительных технологий (медиация, «Школьная конференция», «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Семейная конференция»);

• Адаптировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу колледжа, таких, как Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет, методическое объединение классных руководителей;

•Создать благоприятную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа, таких, как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование;

• Создать условия для обучения студентов, педагогов и родителей восстановительным технологиям и школьной медиации;

• Обеспечить проведение супервизий, как внутри колледжа членами Службы медиации колледжа, так и членами муниципального сообщества медиаторов из других учебных учреждений г. Ярославль;

• Создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ.

Создать условия для участия медиаторов колледжа в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; представления и публикации опыта.

**Основные направления реализации Программы**

• Мониторинг конфликтных ситуаций в среде колледжа;

• Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы медиации колледжа; проведение супервизий;

• Создание объединенной команды медиаторов (студент-педагог), их обучение;

• Интеграция восстановительных технологий в разные сферы студенческой жизни;

• Развитие волонтерского движения;

• Обучение студентов и обучающихся, педагогов и родителей;

• Обеспечение взаимодействия членов Службы медиации колледжа с членами служб медиации из других учебных заведений г. Ярославль, различных сообществ;

• Мониторинг случаев обращения в службу медиации колледжа, мониторинг завершенных программ;

• Представление опыта работы медиаторов колледжа.

**Сроки и этапы реализации Программы**

Этапы реализации программы.

1. ***Подготовительный*** (сентябрь-декабрь 2017 г.)

На этом этапе планируется

• Разработать нормативно-правовую базу Службы медиации колледжа;

• Разработать программу развития службы медиации;

• Изучить восстановительные технологии - школьная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской федерации и за рубежом:

• Создать группу школьных медиаторов из числа педагогов и студентов (обучающихся);

• Начать применение восстановительных технологий медиации: «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов;

 • Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы жизни колледжа;

• Организовать обучение педагогов-медиаторов, студентов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам;

• Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательного учреждения для проведения восстановительных программ.

1. ***Практический*** (январь – декабрь 2018гг.)

На данном этапе планируется

• Принять участие в конкурсе программ развития Службы медиации колледжа;

• Начать реализацию программы развития Службы медиации колледжа;

• Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Службы медиации колледжа;

• Проводить медиацию и восстановительные программы медиации, «Круги сообщества»;

• Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги заботы», «Семейная конференция» и начать их применение;

• Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых Службами медиации других учреждений дополнительного образования Ярославской области и г. Ярославля;

• Обучить педагогический коллектив колледжа восстановительным программам через прохождение курсов повышения квалификации ГОАУ ЯО «Институт развития образования»;

• Установить связи с социальными партнерами и сообществами медиаторов разного уровня.

1. ***Обобщающий*** (2018 г.)

На этом этапе планируется

• Продолжить реализацию программы развития Службы медиации колледжа;

• Подвести итоги реализации программы;

• Создать банк опыта Службы медиации колледжа (кейсы, описание случаев);

• Представить опыт деятельности Службы медиации колледжа педагогическому сообществу, сообществу медиаторов.

**Перечень разделов Программы**

1. Паспорт программы.

2. Анализ ситуации.

3. Образ будущего школы

4. Основные сферы стратегических изменений.

5. Ожидаемые результаты реализации Программы.

6. Механизм управления Программой.

7. План работы.

**Ожидаемые результаты реализации Программы**

• Создана и работает студенческо-педагогическая команда медиаторов;

• 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий;

• 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;

• Разработана и реализуется программа обучения медиаторов-студентов и медиаторов-родителей;

• 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.;

• 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения регулярно проводятся супервизии;

• 20-30% педагогов проводят восстановительные программы;

• 100% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию);

• в 90% группах проводятся Круги сообщества (исключения составила группа МЦТ);

• в учебном процессе в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы;

• в план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться;

• 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения;

• 100% студентов и обучающихся охвачены социальным проектированием;

• элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (50%);

• оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы медиации колледжа; информации о деятельности службы размещена на сайте колледжа;

• оборудован кабинет для проведения медиаций;

• служба школьной медиации работает в сотрудничестве с социальными партнерами; взаимодействует с Всероссийской и региональной ассоциацией медиаторов;

• 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ;

• 1 раз в год проводится анализ деятельности службы медиации колледжа;

• опыт службы медиации колледжа представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов, публикациях;

• в колледже создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации студентов и обучающихся, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;

• в колледже и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя, психотропных и наркотических средств;

• межведомственное взаимодействия органов и учреждений системы профилактики более эффективно;

• повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних;

• наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

1. **АНАЛИЗ СИТУАЦИИ**

Анализ ситуации, в ходе которых бы­ли выявлены особенности внешней и внутренней сред, в которых функционирует ГПОАУ ЯО Заволжский политехнический колледж.

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского об­щества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграцион­ные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказы­вают влияние на жизнь социума в целом. Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в соци­альном окружении Заволжского политехнического колледжа, можно выделить следущие:

отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная рекла­ма, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);

рост правонарушений и правонарушителей;

рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;

напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяю­щая родителям проводить больше времени в семье с детьми; у обучающихся - загружен­ность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);

напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспита­ние в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);

высокие цены на услуги дополнительного образования;

Среди особенностей местной среды можно добавить последствия таких факторов,

как:

проживание в отдаленных районах города семей преимущественно с низким уровнем образования родителей;

наличие пьющих семей и родителей;

низкий культурный уровень населения;

отсутствие объединений по запросам старшеклассников и молодежи;

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовле­творенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы за­работать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вы­нуждены много времени проводить на работе.

Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта се­мейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стрем­ление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к си­туациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые воз­можности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет се­мья. Более трети учащихся колледжа воспитываются в неполных семьях, обычно это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. Около половины таких семей небла­гополучные и малообеспеченные.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в ре­шении личностно значимых проблем, самообразовании, получении и применении инфор­мации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большин­ство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в колледже, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в колледже и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на учебных занятиях, порча имущества, нарушение Устава колледжа). Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями.

В связи с перекладыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой за­груженностью педагогов, изменением в поведении студентов и обучающихся, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфлик­тов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации кон­фликтов, не все обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возни­кающих конфликтных ситуаций.

Между тем, следует отметить и положительные изменения в обществе, которые приводят к позитивным изменениям в колледже. Конкуренция при поступлении в ВУЗы, тре­бования работодателей к личностным и профессиональным качествам потенциальных ра­ботников привели к тому, что многие обучающиеся и студенты хорошо понимают значимость образования, стремятся получить качественное образование, целенаправленно готовятся к ЕГЭ и ОГЭ, принимают активное участие в жизни колледжа, формируют и пополняют свое портфолио, участвуют в научно-практических конференциях, учебных и социальных проектах, волонтерской деятельности. Они умеют конструктивно взаимодействовать с окружающи­ми, открыты для общения, позитивны, оптимистичны.

Современные дети и подростки, в том числе дети нашего колледжа - молодежь информационного общества: они легко осваивают современные информа­ционные технологии, учатся работать с информацией, готовы помогать.

Педагоги колледжа владеют и применяют в образовательном процессе современные образовательные технологии открытого и продуктивного образования: проект­ный метод, дебаты, исследовательский метод, ИКТ, социальное проектирование и др.

Дети - будущее страны и нации, поэтому обучение студентов - будущих взрос­лых эффективным методам взаимодействия - одно из приоритетных направлений госу­дарства. С этой целью в последнее десять лет принят ряд законов и разработан ряд норма­тивных документов (см. паспорт Программы).

В настоящее время в различных регионах страны и крупных городах накоплен опыт деятельности служб медиации и примирения на городском муниципаль­ном, окружном уровнях.

В реализации данной программы планируется опираться на опыт, представлен­ный на сайте центра Судебно-правовая реформа» (методические рекомендации, видеофрагменты), на сайте нашего колледжа, а также на опыт, приобретаемый на тренингах специалистов ИРО ЯО. Предложенные ими технологии восстановительной медиации, Круги сообщества, Круги заботы, Семейные конференции органично вписываются в обучающую среду нашего колледжа и могут служить эф­фективным средством профилактики и обучения студентов цивилизованным способам их решения.

Таким образом, создание и развитие Службы медиации призвано стать действенным и средством создания комфортной обучающей среды, профилактики внутри колледжных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разру­шенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесни­ками. Деятельность Службы медиации - залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способно­стей, социального интеллекта.

Анализ внутренней среды колледжа позволил выработать **ряд стратегических опций** для создания и развития службы медиации (таблица 1).

**Таблица 1.**

**Стратегических опций для создания и развития Службы ме­диации Заволжского политехнического колледжа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Стратегическая опция** | **Содержание** | **Условия, гарантирующие****результат** |
|  |  |  |  |
| 1 | Психолого- | • мониторинг конфликтов в | • наличие в колледже педагога- |
|  | педагогическое и мето­дическое | группах и разработка про­грамм, реализация | психолога |
|  | сопровожде­ние | которых | • наличие в колледже социального педагога |
|  | Службы медиации | направлена на разрешение | • 15 педагогов колледжа прошли |
|  |  | конфликтов и конструктивному | обучение по восстановительным |
|  |  | общению | программам |
|  |  | • обучение кадров | • опытный коллектив |
|  |  |  | • наличие социальных партнеров |
|  |  |  |  |
|  |  |  | • курсы повышения квалификации |
|  |  |  |  |
|  |  |  | • участие в сообществах медиа- |
|  |  |  | торов |
|  |  |  |  |
| 2 | Непосредственно проведение восстанови­тельных программ | Овладение и применение восстановительных технологий• медиация• круги сообщества• конференция• семейная конференция | • бесконфликтные взаимоотношенияв коллективе, сохраня­емыеболее 30 лет работыколледжа• создание команды медиаторов и группы поддержки• занятия для студентов - медиаторов |
| 3 | Интеграция деятельности Службы медиации с другими сферами жизни колледжа | • использование восстанови-тельных техник и программ вработе классного руководителяна уровне группы• введение занятий, типа «Аз­бука добра», «Как действоватьв конфликте?» и т.п. в системуклассных часов• введение курсов по дополнительным социально-педагогическим развивающим программам во внеурочную деятельность• социальное проектирование• волонтерская деятельность | • планирование работы классного руководителя (план воспитательной работы в группе)• мобильность педагогическогоколлектива• планирование внеурочной деятельности для студентов, проживающих в общежитии • многолетний опыт социальногопроектирования• наличие активных студентов и обучающихся |

Анализ обучающей среды колледжа позволил выделить следующие **риски** в условиях иннова­ционной деятельности по созданию Службы медиации и предполагаемые спо­собы их нивелирования (таблица 2):

**Таблица 2.**

**Риски создания Службы медиации в колледже и способы их нивелирования:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Конфликт между большой загруженно­стью учеников во время образователь­ного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ. | Учет времени, потраченного на работу медиа­тора, как волонтерская деятельность - волонтер­ская книжка, дополнительные баллы при поступ­лении в ВУЗ.Стимулирование учеников - медиаторов через направление в тематические зимние и летние ла­геря, подачу представлений на стипендию. |
| 3 | Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль замести­теля директора, психолога, инспектора и др. | Обучение: КПК, тренинги, семинары обучение.Участие в работе сообществ медиаторов. |
| 4 | Отсутствие кабинета для проведения медиаций | 1. Использование (в идеале - оборудование) кабинета психолога для проведения медиаций. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Возможные риски | Возможные способы их нивелирования \устранения |
| 1 | Конфликт между большой загруженно­стью педагогов во время образователь­ного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ. | Учет работы педагога - медиатора при прове­дении процедуры стимулирования (дополни­тельные баллы).Учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации. |

**З.ОБРАЗ БУДУЩЕГО КОЛЛЕДЖА**

Служба медиации колледжа «УСПЕХ» - это Улучшение Ситуации Профессионального Единства Хороших людей

Служба включает в себя следующие составляющие:

**служба альтернативы** - в колледже, в котором студенты и обучающиеся, педагоги и родители осваивают альтернативные (отличные от административных, карательных, силовых) способы достижения договоренности, профилактики и решения конфликтов.

**служба надежды** -в колледже, в котором у каждого есть надежда быть услышанным, понятым, принятым, цивилизованно выйти из конфликта, восстановить отношения с окружающими.

**служба сотрудничества** - если не удается выйти из конфликта в одиночку, в колледже есть ребята и взрослые, которые помогут это сделать. Чтобы не было конфликтов, необходимо все делать вместе, сообща, дружно.

**Миссия Службы медиации «УСПЕХ» -** закрепление в подростковой среде культурной традиции взаимопонимания, лучшем знании себя, культуры взаимоотношений и построения жизнедеятельности без конфликтов и агрессии.

**Колледж в 2018 году** - это колледж без конфликтов и агрессии, в которой обучающиеся и студенты, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегу­лировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

**Ученик 2018 года** - человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей;

умеющий:

вести конструктивный диалог;

достигать взаимопонимания;

сотрудничать для достижения общих результатов;

самостоятельно решать свои проблемы;

отстаивать свою точку зрения;

осуществлять коммуникацию разными категориями людей

соблюдающий правила этикета, правила для обучающихся, Устав колледжа

уважающий закон и порядок;

сознающий ответственность перед семьей, общество, государством

обладающий способностью к саморегуляции.

**Учитель 2018 года** - человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановитель­ного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диа­гностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

**Родитель 2018 года** - человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Службе медиации колледжа и го­товый поддерживать её.

**4. ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сферы изменений | Содержание изменений |
| 1 | Формирование  | • принятие педагогами ценностей восстановительного подхода |
|  | восстановительной |  к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений; |
|  | культуры в образователь- |   |
|  | ном пространстве | • принятие студентами и родителями ценностей восстанови- |
|  |  | тельного подхода, доверие к службе медиации в колледже; |
|  |  | • уменьшение доли административного способа решения |
|  |  | конфликтов; |
|  |  | • переход от традиционных (административных) способов  |
|  |  | решения конфликтов к альтернативным (восстановительным про- |
|  |  | граммам, технологиям и техникам) |
|  |  | • внедрение в колледже восстановительных практик и формирование восстановительной культуры; |
|  |  |  |
|  |  | • включение восстановительных принципов в разные аспекты |
|  |  | жизни колледжа (деятельность классного руководителя, система |
|  |  | классных часов, внеклассная работа в колледже, внеурочная  |
|  |  | деятельность, социальное проектирование, как профилактика ­ |
|  |  | стрессов при подготовке к экзаменам, родительские собрания, педаго­гические советы, методические объединения, заседания Совета профилактики безнадзорности и правонарушений т.п.); |
|  |  |  |
|  |  | • внедрение элементов восстановительной культуры и |
|  |  | практик в разные сферы жизни колледжа; |
|  |  | • создание команды студентов - медиаторов ; |
|  |  | • проведение занятий со студентами-медиаторами ; |
|  |  | • увеличение количества школьников, желающих и способных |
|  |  | проводить восстановительные программы;• обеспечение подготовки студентов-медиаторов на место  |
|  |  | студентов, окончивших колледж; |
|  |  | проведение педагогами и студентами, родителями восста­новительных программ;создание группы поддержки Службы медиации; |
|  |  | • информирование педагогического сообщества о результатах рабо­ты Службы медиации колледжа; |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Жизненное пространство колледжа | оформление информационного стенда для размещения ин­формации о деятельности Службы медиации колледжа;оборудование кабинета для проведения медиаций;размещение информации о деятельности Службы медиации на сайте колледжа; |
| 3 | Отношение колледжа и внешнего окружения | взаимодействие с ИРО ЯО , с Центром «Родник» ;взаимодействие с региональной /Всероссийской ассоциаци­ей медиаторов;выступления на конференциях и в СМИ. |
| 4 | Профессионализм кадров | • обеспечение обучения педагогов современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; в том числе, с использованием внутри колледжное обучение; |

**5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сферы изменений | Содержание изменений |
| 1 | Формирование восстановительнойкультуры в образователь-ном пространствеЖизненное пространство колледжа | • 100% педагогов принимают ценности восстановительногоправосудия, принципы восстановительной медиации;• 5-7 обучающихся составляют группу медиаторов-волонтеров из учащихся 1-2х курсов колледжа;• 6 педагогов составляют группу медиаторов-педагогов;• 3 родителей составляют группу поддержки Службы медиации колледжа;• 5 0% педагогов составляют группа поддержки Службымедиации колледжа;• 20% выявленных конфликтов разрешается с применениемвосстановительных программ (кроме тех, которые не могутбыть взяты для разрешения через медиацию);• в 80% групп проводятся Круги сообщества;• в учебном процессе в 100% уроков используются технологиисотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы;• в план внеурочной деятельности включено 20% занятий поэтике, занятий с элементами тренинга, программ по формированию умения общаться;• в систему классных часов введены тематики: «За здоровый образ жизни»;оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы медиации в колледже;оборудован кабинет для проведения медиаций;информации о деятельности Службы медиации размещена на сайте колледжа |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2 |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | Отношение колледжа и внешнего окружения | * Службы школьной медиации регулярно взаимодействует с ТКДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (прове­дение восстановительных программ по направлению ОКДН и ЗП; дру­гими социальными партнерами;
* Служба медиации колледжа взаимодействует с ИРО ЯО (участие в конференциях межрегионального и регионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода; представление опыта организации Службы медиации и проведения восстановительных программ; областном межведомственном семинаре; конкурсе программ медиации);
 |
| 4 | Профессионализм кадров | 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий;100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными документами;20% педагогов проводят восстановительные программы;100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою ква­лификацию через участие в семинарах, конференциях, тренин­гах, курсах и т.п.; у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения |

**6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ**

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих дей­ствий по реализации программы развития службы медиации колледжа «УСПЕХ»:

Служба медиации колледжа (координатор и медиаторы):

* разрабатывает программу развития Службы медиации и представляет её на Управляющем совете колледжа и педагогическом совете;
* вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
* разрабатывает нормативно-правовую базу; реализуют восстановительные программы;
* размещает информацию о Службе медиации на стендах и сайте колледжа; проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершенных программ; вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Управляющий совет колледжа:

* принимает участие в разработке программы развития Службы медиа­ции колледжа;
* рекомендует программу развития Службы медиации «УСПЕХ» к утвер­ждению;
* заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы медиации (1 раз в год)
* способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
* привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
* вносит предложения по корректировке Программы. **Администрация колледжа:**
* утверждает программу развития Службы медиации колледжа «УСПЕХ» на 2017-18гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
* утверждает нормативную базу по реализации Программы;
* способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
* обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
* организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в со­ответствии с направлениями Программы;
* передает конфликтные случаи обращения обучающихся и студентов, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
* пропагандирует ценный опыт по реализации Программы
* способствует созданию группы волонтеров-медиаторов;

создает условия для проведения восстановительных программ студентам- медиаторам;

* поощряет студентов - медиаторов

Педагогический совет:

утверждает программу развития Службы медиации колледжа;

* осуществляет корректировку программы;
* пропагандирует ценный опыт по реализации Программы
* Методическое объединение классных руководителей:
* создает методическую базу для реализации Программы;
* знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершенных программ;
* вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы колледжа и группы;
* вносит предложения по совершенствованию деятельности Службы ме­диации на педагогический совет.

Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства, общественный уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса:

* анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
* вносят предложения по корректировке Программы;
* выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстано­вительного подхода, принципов восстановительной медиации;
* участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итого­вых результатов реализации Программы.

Педагоги колледжа:

* внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно - воспитательный процесс;
* реализуют Программу с учетом особенностей колледжа;
* вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

* вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в группах и обес­печивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
* вводят в систему классных часов занятия по дополнительным образовательным про­граммам;
* вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
* вовлекают обучающихся и студентов в социальное проектирование и совместную деятельность;
* взаимодействуют с Службой медиации колледжа (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
* проводят Круги сообщества;
* формируют группу поддержки Службы со стороны студентов;
* вносят предложения по корректировке Программы.

Общественная комиссия:

* стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы;

**7. ПЛАН РАБОТЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Действия | Сроки | Стои-мость | Результат | Ответственные |
| 1. **Этапы создания службы медиации колледжа**
 |
| 1.1 | Прохождение педагогами колледжа обучения по программе «Медиация, подходы практика, | Сентябрь - октябрь 2017 г. | 00,00 | Программа Службы школьной меди­ации | Куратор колледжа |
| 1.2 | Создание группы медиаторов из числа педагогов колледжа | Сентябрь - 2017 г. | 00,00 | Группа из 7 педагогов | Куратор колледжа |
| 1.3 | Выбор куратора | Сентябрь - 2017 г. | 00,00 | Педагог-куратор | Директор |
| 1.4 | Разработка нормативно – правовой базы | Октябрь 2017г. | 00,00 | Положение о Службе ме­диации колледжа | Заместитель директора по УВР- куратор (далее - куратор) |
| 1.5 | Создание программы службы медиации | Октябрь 2017г. | 00,00 | Программа службы медиации | Куратор |
| 1.6 | Анкетирование обучающихся на предмет конфликтов и проблем | Сентябрь 2017г. | 00,00 | Банк конфликтов, их классификация и особенности по классам | Педагог- психолог |
| 1.7 | Создание группы медиаторов из числа обучающихся | Октябрь 2017г. | 00,00 | Группа из 10-ти студентов | Педагог- психолог |
| 1.8  |  Знакомство родителей с созданием службы медиации | Октябрь 2017г. | 00,00 | 3 родителей составляют группу под­держки  | Куратор  |
| 1.9 | На классных собраниях ознакомить обучающихся с понятием медиация и с формированием в колледже службы медиации | Октябрь 2017г. | 00,00 | Группа из 10-ти студентов | Куратор |
| 1.10 | Проведение педагогического совета посвящённого медиации | Ноябрь 2017г. | 00,00 | 30% педагогов составляют группу поддержки колледжа | Куратор |
| 1. **Проведение мероприятий для профилактики конфликтов и создание комфортной среды обучения студентов**
 |
| 2.1 | Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления» | Ноябрь 2017г. | 00,00 | 30% родителей составляют группу поддержки колледжа | Куратор |
| 2.2 | Цикл классных часов в группах 1 курса «Какой Я», в группах 2-го курса «Я и другие люди», в группах 3-го курса «Мои перспективы» | Ноябрь 2017г. | 00,00 | План работы классного руководите­ля.Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 2.3 | Проведение мониторинга«Психо-эмоциональное состояние студентов колледжа» | Ноябрь 2017г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.4 | Диагностика по оценке уровня агрессивности подростков | Ноябрь 2017г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.5 | Психологические тренинги, «Общение со сверстниками, или позволь другому быть другим» | Декабрь 2017г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.6 | Психолого – педагогические консультации для родителей,  «Чувство взрослости. [Как помочь подростку справиться со своим состоянием?](http://vashpsixolog.ru/working-with-parents/51-interviews-advice-for-parents/154-how-to-help-teens-cope-with-his-condition) | Декабрь 2017г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.7 | Беседы по группам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?» | Декабрь 2017г. | 00,00 | План работы классного руководите­ля.Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 2.8 | Проведение конференции «Медиация, её внедрение в жизнь колледжа» | Декабрь 2017г. | 00,00 | Банк опыта 100% классных руководителей. Статистика по случаям правонарушений. | Заместитель директора по УВР |
| 1. **Дальнейшее проектирование службы медиации**
 |
| 3.1 | Интеграция деятельности службы медиации со всеми сферами жизни колледжа, использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне группы | Январь 2018г. | 00,00 | Интеграция восстановительных под­ходов в разные сферы образователь­ного процесса | Заместитель директора по УВР, куратор  |
| 3.2 | Введение занятий, «Как действовать в конфликте?» в систему классных часов  | Январь-февраль 2018г. | 00,00 | План работы классного руководите­ля.Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 3.3 | Введение курсов этики во внеурочную деятельность | Февраль 2018г. | 00,00 | Банк опыта 100% классных руководителей. | Куратор |
| 3.4 | Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы школьной медиации; | Январь-февраль 2018г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 3.5 | Интеграция восстановительных технологий в разные сферы жизни колледжа | Февраль 2018г. | 00,00 | Интеграция восстановительных подходов в разные сферы образовательного процесса | Заместитель директора по УВР |
| 3.6 | Развитие волонтерского движения | Сентябрь 2017г.-июнь 2018г. | 00,00 | Пополнение отряда | Куратор |
| 3.7 | Обучение обучающихся, и родителей приёмам медиации | Сентябрь 2017г.-июнь 2018г. | 00,00 | Периодическое пополнение команды на 10% | Медиатор(педагог-психолог) |
| 3.8 | Обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам; | Сентябрь 2017г.-июнь 2018г. | 00,00 | Периодическое пополнение команды на 10% | Медиатор(педагог-психолог) |
| 3.9 | Взаимодействия членов службы медиации с членами служб медиации из других учебных заведений | Январь-июнь2018г. | 00,00 | Банк опыта 100%.  | Заместитель директора по УВР |
| 3.10 | Представление опыта работы медиаторов на различных уровнях | Январь-июнь2018г. | 00,00 | Банк опыта 100%. Статистика по случаям правонарушений. | Заместитель директора по УВР |
| 1. **Сотрудничество с социальными партнёрами и реклама**
 |
| 4.1 | МУК ДК «Энергетик» проведение мероприятий  | В течение 2017-18 гг. | 00,00 | План работы сообщества. | Куратор  |
| 4.2 | МУ СОПиМ Ярославский областной молодежный центрПриглашение специалистов | В течение 2017-18 гг. | 00,00 | План работы сообщества. | Куратор  |
| 4.3 | ГУК «Ярославский областной центр творческой реабилитации инвалидов» работа с ребятами с ОВЗ | В течение 2017-18 гг. | 00,00 | Совместный план работы | Куратор  |
| 4.4 | Популяризация и массовое просвещение по вопросам медиации всех участников образовательного процесса посредством родительских собраний, классных часов, методических совещаний | Апрель-июнь 2018г. | 00,00 | Представление опыта | Куратор, медиаторы |
| 4.5 | Размещение материалов о деятельности службы медиации колледжа на сайте колледжа | Май 2018г. | 00,00 | Представлен опыт работы колледжа | Куратор,ответственный за сайт |
| 4.6 | Участие в конференциях, сообществах, представление опыта работы | май-июнь 2018г. | 00,00 | Опыт колледжа представлен на педагогических форумах, в сообществахмедиаторов, публикуется. | Куратор, медиаторы |
| 4.7 | Установка и оформление стенда службы медиации | В течение 2017-18 гг. | 00,00 | Представлен опыт работы колледжа | Куратор, медиаторы |

* Развитие волонтерского движения;

 • Обучение обучающихся, педагогов и родителей;

 • Обеспечение взаимодействия членов Службы школьной медиации с членами служб медиации из других колледжей

**Представление опыта работы медиаторов**

 • Начать применение восстановительных технологий школьная медиация, «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов;

 • Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни;

 • Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам;

 • Представить опыт деятельности Службы школьной медиации на муниципальном уровне.

* Интеграция деятельности Службы школьной медиации с другими сферами школьной жизни использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне группы колледжа.

Глоссарий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Понятие** |  |
| 1 | Восстановительная медиация | процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вари­антах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в ре­зультате конфликтных или криминальных ситуаций |
| 2 | **Восстановительное пра­восудие** | новый подход к отправлению правосудия, направлен­ный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление мате­риального, эмоционально-психологического (мораль­ного) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообще­ству и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя |
| 3 | **Восстановительный подход** | использование в практической деятельности, в част­ности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правона­рушений, умений и навыков, направленных на все­стороннее восстановление отношений, доверия, мате­риального и морального ущерба и др. |
| 4 | **Медиация** | способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого ре­шения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разре­шают конфликт |
| 5 | **Медиативный подход** | подход, основанный на принципах медиации, предпо­лагающий владение навыками позитивного осознан­ного общения, создающими основу для предотвращения |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | и (или) эффективного разрешения споров и кон­фликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры |
| 6 | **Медиатор** | лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособ­ного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности |
| 7 | Метод "Школьная ме­диация" | инновационный метод, который применяется для раз­решения споров и предотвращения конфликтных си­туаций между участниками образовательного процес­са в качестве современного альтернативного способа разрешения споров |
| 8 | **Сертификация** | деятельность по подтверждению соответствия орга­низаций, выполняющих роль служб медиации, уста­новленным требованиям |
| 9 | Служба школьной ме­диации | служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организа­ции, учащихся и их родителей, прошедших необхо­димую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. |
| 10 | Стандарты восстано­вительной медиации | Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утвержденыВсероссийской ассоциацией восстановительной ме­диации17 марта 2009 г. |

Приложение 1

Основные принципы восстановительной медиации

* добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее нача­ла, так и в ходе самой медиации.

* информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиа­ции, ее процессе и возможных последствиях.

* нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении кон­фликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он дол -жен пе­редать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

* конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечи­вает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса меди­ации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возмож­ности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

* ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принци­пов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

* заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве. - самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

(Источник: Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г. )